

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казённого общеобразовательного дошкольного учреждения _____ Белоусовский детский сад «Алёнушка»_____
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2018 год

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКДОУ Белоусовский детский сад «Алёнушка» с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие всестороннего развития воспитанников ДОУ требованиям ФГОС ДО.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте ДОУ.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, отчисления.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	Поддержание доступности взаимодействия с получате-	Регулярно	Администрация, ответственный за ве-	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:

образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	лями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, индивидуальные консультации	2 квартал 2017-2018г.	дение официального сайта ДОУ	-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ДОУ.	До 31.12.2017г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества касающиеся комфортности в которых осуществляется деятельность ДОУ				
2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Проведение анкети-	В соответствии с планом закупок	Администрация ДОУ.	Обеспеченность воспитанников игровым оборудованием в соответствии с ФГОС, мультимедийным оборудованием, компьютером.

	рования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость ДОУ			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра	Регулярно	Администрация ДОУ	Наличие спортивного зала, Наличие специализированного уголка для релаксации и отдыха. Для воспитанников и работников ДОУ.
2.3. Условия для индивидуальной работы с детьми	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций для родителей, Составление индивидуальных маршрутов для воспитанников, испытывающих трудности	До 01.02.2018 года.	Администрация, педагоги ДОУ	Наличие кружков, консультаций для родителей. Различные формы работы с детьми

	в усвоении Программы ДОУ			Проведение психологических и социологических исследований, опросов Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Реализовать дополнительную программу: по подготовке детей к школе.	До 31.01.18г..	Администрация ДОУ, педагог старшей группы	Наличие программы подготовки детей к школе всесторонней направленности
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов воспитанников 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей 3. Предоставлять на сайт ДОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов воспитанников ДОУ.	Регулярно.	Администрация, педагоги.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организаци

<p>2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>1.Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде: - психолого - педагогического консультирования воспитанников их родителей (законных представителей) и педагогических работников; 2. Разработать и использовать программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации. 3. Индивидуальная работа с воспитанниками, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Педагоги</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с детьми</p>
<p>2.7. Наличие условий организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1.Оказание психологической и другой консультативной помощи. 2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. 3. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Предоставление воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, по требованию родителей (официальных представителей), необходимых, индивидуальных занятий, соразмерными с педагогическими и техническими возможностями ДОУ</p>

				Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам и их родителям.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организаций Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	в течение 2018-2019 учебного года По мере необходимости	Заведующий ДОУ, педагоги	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100% Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
3.2. Компетентность	Профессиональное самообра-	В соответствии	Заведующий ДОУ	Доля педагогов, своевременно прошедших кур-

работников	зование Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	с планом		сы повышения квалификации – 100%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка методической литературы, компьютерного оборудования, игрового оборудования	В соответствии с планом закупок	Администрация ДОУ	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности ДОУ
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление сайта ДОУ Мероприятия, направленные на деятельность ДОУ в соответствии с ФГОС	в течение 2018-2019 учебного года 1 раз в квартал	Администрация ДОУ Ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности ДОУ
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. . Использование для опроса социальных сетей Интернет.	В течении 2018-2019 учебного года	Администрация ДОУ Ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг